

COMPTE RENDU DU  
RENDEZ-VOUS DES VOLONTAIRES EN VISIO  
SPECIAL BOURSE  
LE 16 SEPTEMBRE 2025

Etaient représentés les relais de Beloeil, Bertrix, Blegny, Binche Etterbeek, Léglise, Oupeye, Sprimont, Herve, Libramont, Gembloux, Mons, Soignies, Enghien, Ham-Sur-Heure, Villes-la-Ville, Jurbise, Walcourt, Mettet, Wanze, Etalle, Yvoir et Neupré !

Salariées Ligue des familles :

Evelyne de Loch, chargée de projets et volontariat à Liège, Luxembourg, Verviers et Namur.  
Yolande Dewez, chargée de projets et volontariat à Bruxelles, Brabant-Wallon et Hainaut.  
Hélène Bougaud, responsable adjointe du service Animation et Intégration sociale.

Quel succès ! Merci encore à toutes et tous pour votre présence et vos partages.

Première chose, vous trouverez via ce lien toute une série de documents qui peuvent vous servir dans le cadre de votre volontariat à la Ligue : [Documents pour les volontaires | La Ligue des familles](#). N'hésitez pas à y faire un tour et à l'enregistrer dans vos « favoris ».

Suivi de l'ordre du jour :

1. Recrutement de volontaires :
  - o Du côté de la Ligue des actions sont envisageables sur nos réseaux sociaux, dans une Newsletter dédiée et un encart sur le Ligneur. Mais il faut communiquer l'information via le document ci-dessous.
  - o Les volontaires complètent un document qu'on peut trouver sur la page du site « documents pour les volontaires » : <https://liguedesfamilles.be/storage/27974/2023-recherche-volontaires.docx>
  - o Pensez à être assez précis et à mettre en avant ce qui motive : convivialité, bonne humeur, respect des disponibilités, souplesse dans les horaires, partage de photos...
  - o Partagez aussi vos recherches sur vos pages Facebook locales.

Quelques idées partagées :

- Voir sur la page Facebook « Ligue de Libramont » : [Facebook](#)
- Proposer des deals comme des listes gratuites, des moments VIP pour les volontaires et les membres
- Profiter des moments d'échanges (dépôt, files aux caisses, installation) pour engager la conversation
- Mettre en avant la convivialité et le sandwich ou la tarte offerts...
- Laisser une feuille avec un bic « voulez-vous nous aider pour les prochaines bourses ? »
- Demander aux ouvriers communaux ou aux mouvements de jeunesse une aide logistique.

## 2. Comment parler de la Ligue et faire des membres :

- o La Ligue des familles, comme toutes les asbl, cherche à assurer sa pérennité et son indépendance financière. Faire des membres est donc primordial. Pour rappel l'affiliation est à 6,5€/mois. La Ligue attend aussi un soutien du côté de ses volontaires.
- o Le site est une bonne ressource : [Vos avantages membre | La Ligue des familles](#). **S'il n'y en a pas dans votre région, n'hésitez pas à nous envoyer des idées.**
- o Un outil facile d'utilisation est en cours de préparation pour aider les volontaires à parler de la Ligue des familles, répondre à des questions, mettre en avant les différents services.
- o Il existe de nouveaux flyers : Avantages et Activités locales
- o Le matériel de visibilité et de promotion est visible via la page du site « documents pour les volontaires » : [2025-09-Kit-promo.pdf](#)
- o Les avantages pour les membres sont indispensables lors de vos activités.

### Quelques exemples :

- Offrir des goodies (voir le document ci-dessus)
- Des listes gratuites, des préventes, un pourcentage sur la vente
- Des emplacements à tarif réduit lors des brocantes/vidéodressing.

## 3. Paiement électronique :

- o Achat par les relais locaux d'un SumUp (en ligne ou dans une boutique d'électronique) puis créer un compte. Vous trouverez les documents utiles sur la page du site des volontaires : [Documents pour les volontaires | La Ligue des familles](#)
  - Positif : les acheteurs dépensent plus car ils ne sont plus limités par le liquide dans leur portefeuille. Moins de liquide à manipuler.
  - Négatif : il faut du réseau, quelques cents sont prélevés à chaque opération. Le remboursement aux vendeurs se fera par électronique aussi.
- o Payconic (QR code) ne fonctionne pas car le compte Ligue est un compte social et on n'accepte pas l'utilisation des comptes privés.
- o Une nouvelle option est à l'étude, on reviendra vers vous.

### Autres pratiques :

- A Sprimont elles louent 3 terminaux Bancontact et sont très satisfaites.
- A Ham-Sur-Heure elles notent le numéro de compte du relais local sur une feuille à côté de la caisse et les acheteurs peuvent effectuer un virement en direct avec leur application bancaire. Très satisfaites aussi.

## 4. Modernisation :

### Echanges d'expériences :

- Sprimont : des déposants « fidèles » ont des rendez-vous avant les autres et viennent avec leurs listes préremplies ce qui fait gagner du temps. On crée une liste de « fidèles » que l'on tient à jour.
- Gembloux : un volontaire nous a créé un système de réservation en ligne pour les dépôts, avec sms de rappel automatique, nous sommes très satisfaits.
- Libramont : utilise beaucoup la communication via les réseaux sociaux, ce qui demande un investissement important mais les retours sont positifs.
- Blegny : tous les déposants viennent sur rdv. Les rendez-vous sont pris par téléphone ce qui permet un contact direct et une communication sur les

informations à savoir. Utilisation du programme bourse de la Ligue des familles depuis des années = gain de temps.

- Mettet : on a un téléphone (gsm) avec une carte pré-payée pour tous les contacts liés à la bourse, ce qui permet de se le passer en cas d'indisponibilité.

#### Remarques :

- Demande de formation pour l'utilisation des réseaux sociaux et mise en page
- Questionnement sur l'utilisation du mot « bourse » qui n'est plus d'actualité. Quelques pistes : foire aux jouets, brocante, vide-dressing
- Importance pour beaucoup de garder le contact humain.

#### 5. Promotion : affiches et / ou réseaux sociaux ?

- o Rappel de la charte graphique avec le nouveau logo à utiliser obligatoirement cfr page sur le site [Documents pour les volontaires | La Ligue des familles](#)
- o Les activités doivent être encodées sur le site pour la promotion et pour l'assurance.
- o Envoi d'une liste des aidants ponctuels pour l'assurance à [c.druart@liguedesfamilles.be](mailto:c.druart@liguedesfamilles.be)

#### Quelques idées échangées pour faire venir du monde à vos bourses :

- Libramont : Proposer des bons cadeaux ou chèques cadeaux
- Soignies : si une personne achète pour 50€ min elle reçoit un bon pour la prochaine bourse
- Wanze : organisation d'un petit concours avec tirage au sort, les gagnants ont une place réservée pour la prochaine bourse.
- Etalle : ont fait faire des banderoles à disposer dans l'espace public qu'elles pourront réutiliser. Attention : avoir les autorisations de la commune ou région Wallone.
- Neupré : communication via les radios locales et inscriptions sur les sites en ligne comme quefaire.be.
- Demander aux directeurs.trices des écoles de partager via les plateformes numériques.
- Penser aux journaux locaux et aux applications des villes.

#### 6. Divers

- o Envoyez-nous vos photos pour :
  - La Journée des volontaires prévue le 18 avril 2026 où nous voudrions faire une exposition photos sur les relais locaux et pour le /éa.
  - A partir de septembre, chaque volontaire de la ligue des familles reçoit dans sa boîte aux lettres la nouvelle version du /éa (Ligueur en action) qui sera encartée dans le Ligueur des parents tous les 3 mois et qui mettra aussi à l'honneur le volontariat.

Rappel : il est important pour chaque volontaire de remplir le formulaire suivant afin de le recevoir: [Ligue des familles - Mise à jour de la base de données volontaires](#)

D'ici la fin 2025, nous utiliserons uniquement les données complétées via ce formulaire pour communiquer avec nos volontaires.

- o Vente exceptionnelle de livres du prix Bernard Versele à Liège : voir affiches ci-dessous

- o Appel aux dons pour du matériel de puériculture pour un projet de la Ligue à Sclessin (Liège) voir ci-dessous.
- e Prochain rendez-vous le mardi 7/10 à 12h et à 20h : spécial répertoire clé sur porte (propositions gratuites d'animations ou ateliers à votre disposition) et présentation du nouveau service « Allo info parents ».

L'invitation est déjà arrivée dans vos boîtes mail 😊



**VENTE DE LIVRES DE LA COLLECTION  
BERNARD VERSELE À PETITS PRIX**

**MARDI 7 / 14 / 21 OCTOBRE DE 9H À 16H  
MERCREDI 8 / 15 / 22 OCTOBRE DE 10H À 20H  
À LIÈGE**

Profitez de petits prix sur une large sélection de livres pour enfants de 7 à 13 ans.

- Les albums vous sont proposés à 3€
- Les romans jeunesse à seulement 1€50

Ces livres de seconde main sont récents et en bon état. Ils font tous partie des sélections Versele de ces dernières années, un gage de qualité !

**LIGUE DES FAMILLES**  
Rue des Clarisses, 14  
4000 Liège

**CONTACT & RÉSERVATION**  
[prixversele@liguedesfamilles.be](mailto:prixversele@liguedesfamilles.be)

Entrepreneur : sa.ouras@familles.be - 0478 20 00 00 - www.liguedesfamilles.be



**APPEL AUX DONS**  
**LA LIGUE DES FAMILLES**  
**RECHERCHE DU MATÉRIEL 0-3 ANS POUR SON PROJET PARENTS-ENFANTS À SCLESSIN!**

- Des jeux
- Des coussins, des relaxs, des couvertures
- Des livres
- Un chauffe-biberon
- Des coussins d'allaitement




Info via [c.massart@liguedesfamilles.be](mailto:c.massart@liguedesfamilles.be)